



Unsere Leitmotive

**Unsere Zusammenarbeit ist von
Achtung, Respekt und Toleranz geprägt.**

Wir arbeiten ziel- und ergebnisorientiert.

**Wir wollen die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden
marktgerecht erfüllen.**

**Wir verbessern kontinuierlich und marktgerecht unsere
Dienstleistungen und Prozesse.**

Wir denken und handeln vorausschauend.

Wir sind offen und denken konstruktiv/positiv.



Unter unseren Leitmotiven verstehen wir ...

Unsere Zusammenarbeit ist von Achtung, Respekt und Toleranz geprägt

- Wir nehmen unsere Verantwortung wahr, respektieren die anderen Arbeitsbereiche, akzeptieren andere Meinungen und fördern die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Für die Informationen gilt das Hol- wie auch das Bring-Prinzip (unter dem Motto "wir sprechen miteinander").
- Wir sprechen in der Sie-Form mit unseren Bewohnern, ausser man ist schon von früher her per Du oder auf speziellen Wunsch des Bewohners (muss abgesprochen sein).
- Wir sprechen in Anwesenheit von Bewohnern nicht über andere Bewohner.
- Wir gehen respektvoll mit unseren Bewohnern um, unter Wahrung ihrer Privatsphäre (z.B. vor dem Eintreten in ein Bewohnerzimmer klopfen wir an, warten auf Antwort und treten erst dann vorsichtig ein).

Wir arbeiten ziel- und ergebnisorientiert

- Wir wollen mit geeigneten Organisationsunterlagen, definierten Zielsetzungen und mit einem wirksamen Informationssystem effiziente Ergebnisse hervorbringen.
- Unsere Abläufe halten wir schlank, transparent und wirkungsvoll.
- Wir arbeiten kostenbewusst und kostentransparent.
- Gefällte Entscheide setzen wir konsequent um.
- Wir suchen keine Entschuldigungen warum wir ein Ziel nicht erreicht haben, wir überlegen uns was zu tun ist, damit so etwas nicht mehr vorkommt.

Wir wollen die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden marktgerecht erfüllen

- Bedürfnisse und Wünsche nehmen wir wahr.
- Im gemeinsamen Gespräch unter Berücksichtigung der individuellen biographischen Gewohnheiten und Neigungen wird das Pro und Kontra ausgehandelt, damit sich beides in der Waage hält.

Wir verbessern kontinuierlich und marktgerecht unsere Dienstleistungen und Prozesse

- Wir überprüfen und hinterfragen kritisch die Dienstleistungsangebote und Arbeitsprozesse.
- Wir setzen Prioritäten, prüfen Neues (wirtschaftlicher Aspekt) und führen Änderungen interdisziplinär ein.
- Wir bilden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie uns selber weiter.
- Reklamationen nehmen wir ernst und nutzen sie als Chance für Verbesserungen
- Wir alle sind „nur“ Menschen und beim Arbeiten machen wir manchmal Fehler.
- Zu unseren Fehlern stehen wir und versuchen, sie schnellstmöglich zu beheben, den Schaden zu begrenzen und lernen daraus.

Wir denken und handeln vorausschauend

- Wir erkennen frühzeitig Veränderungen in betriebswirtschaftlicher, personeller und technischer Hinsicht.
- Wir denken zukunftsorientiert, strategisch.
- Wir halten uns an die Richtlinien in Bezug auf Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (Rekrutierung, Schulung, Einsatzplanung, Kontakterhalt bei Krankheit-/Unfällen, Rückkehrgespräche usw.).

Wir sind offen und denken konstruktiv/positiv

- Wir sind ehrlich, kritisch, offen für Neues und lösungsorientiert.
- Unsere Denkhaltung ist auf die positiven Aspekte ausgerichtet und ressourcenorientiert.
- Statt zu klagen, bringen wir uns positiv ein und suchen kreative Lösungen für die aktuellen Schwierigkeiten und Probleme.
- Neuerungen nehmen wir an und setzen diese konstruktiv um.